



Rapport Marche exploratoire

**Ville: Montréal
Quartier: Verdun
District : Desmarchais/Crawford
Wellington-de l'Église**

Présenté par Action Surveillance Verdun

Rédaction du rapport :

Marie-Eve Brunet, directrice d'Action Surveillance Verdun – Tandem

Personne ressource :

Marie-Eve Brunet, directrice
Action Surveillance Verdun
514-769-8079 ou info@actionsurveillanceverdun.org

Septembre 2009

Marche exploratoire

Marche exploratoire

La marche exploratoire est un outil concret permettant de faire une évaluation critique de l'environnement urbain d'un secteur donné. La marche exploratoire est plus précisément une enquête sur le terrain menée par un petit groupe de citoyens qui peut varier de quatre à dix personnes. Après avoir ciblé un site particulier, les participants identifient les éléments de l'aménagement qui, selon eux, peuvent constituer des risques d'agression et causer un sentiment de sécurité ou d'insécurité.

Principes de l'aménagement urbain sécuritaire

Différentes études à travers le monde ont permis d'identifier six principes directeurs qui influencent la sécurité et le sentiment de sécurité dans un environnement donné¹ :

- Savoir où l'on est ou où l'on va : la signalisation
- Voir et être vu : l'éclairage, les cachettes, le champ de vision, les déplacements prévisibles
- Entendre et être entendu : l'affluence
- Pouvoir s'échapper et obtenir du secours : la surveillance formelle et l'accès à l'aide
- Vivre dans un environnement propre et accueillant : l'aménagement et l'entretien des lieux
- Agir ensemble : La participation de la communauté

Durant la marche exploratoire, les participants sont invités à observer, commenter et analyser ces principes en fonction des éléments suivants² :

- La signalisation
- L'éclairage
- Les cachettes
- Les prévisions de déplacements
- L'achalandage
- L'obtention de secours
- L'entretien
- L'aménagement

1 Commission Consultative Femmes et Villes (CCFV), *GUIDE DE RÉALISATION D'UNE MARCHÉ EXPLORATOIRE : CARNET D'ENQUÊTE*, Ville de Lévis, mai 2007, p 4.

2 Commission Consultative Femmes et Villes (CCFV), *GUIDE DE RÉALISATION D'UNE MARCHÉ EXPLORATOIRE : CARNET D'ENQUÊTE*, Ville de Lévis, mai 2007, p. 5.

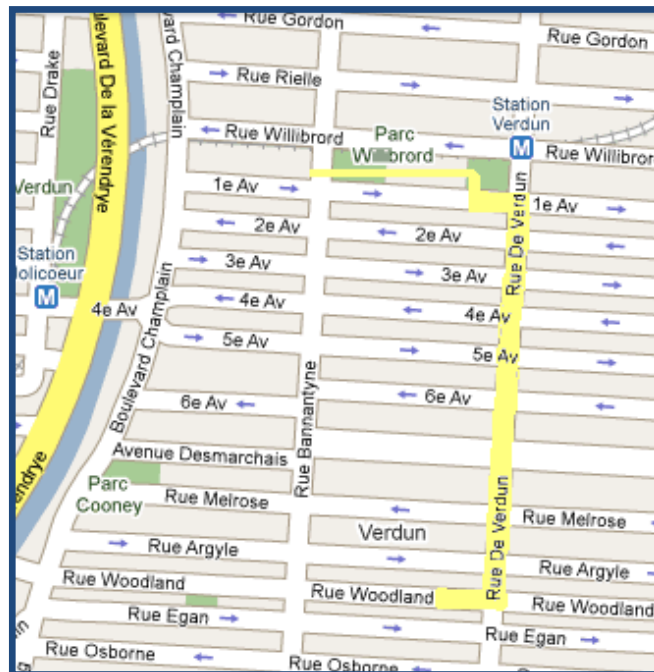
Note : le document a été créé par Anne Michaud lors en 2003, qui fut le premier document de ce genre (avant Lévis).

MARCHE EXPLORATOIRE

Le 28 septembre 2009, dans le cadre de la troisième édition des Journées de la sécurité urbaine à Montréal organisées par la Table des organismes mandataires du programme de sécurité urbaine de la Ville de Montréal (Tandem), Action Surveillance Verdun, en collaboration avec le Centre communautaire Dawson, le centre communautaire Marcel-Giroux et le poste de quartier 16 du Service de police de la ville de Montréal, organisait une marche exploratoire le long de la rue Verdun.

Cette marche a débuté au Centre communautaire Dawson, situé au 666 Woodland à 10h00 et s'est terminée au centre communautaire Marcel-Giroux, situé sur au 4501 Bannatyne à 13h30. Le ciel était nuageux et le temps était humide. Vingt-six personnes ont participé à l'événement. De ce nombre, on comptait dix-sept résidents de Verdun et plusieurs partenaires : Marc Paradis, responsable du volet aînés au centre communautaire Dawson, Nathalie Grenier, agent sociocommunautaire du PDQ 16, Denyse R. Legault, coordonnatrice du programme « Les aînés de Verdun, on les a à cœur », Alexandre Lavoie, travailleur de milieu pour aînés, Jonathan Fortier, chargé de projet « Comité de sécurité alimentaire de Verdun », Marlène Lessard, représentante du Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun, Eve Lemieux, porte-parole des Journées de la sécurité urbaine à Montréal – Tandem, Terri Ste-Marie, directrice de Prévention NDG - Tandem et Marie-Eve Brunet, directrice d'Action Surveillance Verdun – Tandem.

Le secteur exploré se délimite comme suit :



Le secteur exploré a été divisé en six sous-secteurs, délimités comme suit :

- 1- Intersection Woodland et Verdun
- 2- Intersection Desmarchais et Verdun
- 3- Intersection 6^e avenue et Verdun
- 4- Intersection 3^e avenue et Verdun
- 5- Parc du Souvenir et station de métro Verdun
- 6- Mairie de Verdun

Nous les explorerons plus avant, en précisant les informations transmises aux participants et les observations retenues et changements à apporter aux lieux mentionnés.

Secteur 1 - *Intersection Woodland et de Verdun*

Les participants ont remarqué qu'une cabine téléphonique se trouve au coin des rues Woodland et De Verdun. Il leur a été précisé que le service 911 est gratuit dans les cabines téléphoniques. Ils ont également fait le constat que le Pétro-Canada situé à la même intersection est ouvert 24 heures sur 24. Il constitue un endroit où se réfugier en cas de besoin. Or, aucune affiche n'indique que la station d'essence est ouverte en tout temps. Il faudrait donc mettre un écriteau dans la porte du Pétro-Canada indiquant ses heures d'ouverture.

Selon les participants, le temps alloué à la traverse de piétons à cette intersection est très difficile à évaluer; un signal sonore placé à cet endroit serait approprié. Ils ont remarqué, également, que l'affichage de l'horaire de passage des autobus est difficile à comprendre pour les non initiés. Par ailleurs, ils ont fait le constat que plusieurs cyclistes circulent sur le trottoir à cet endroit. Ils ont aussi souligné le fait que les commerces encadrant l'intersection n'étaient pas bien entretenus et dataient. Un renouvellement des façades serait recommandé.

Recommandations :

- ➔ Afficher un écriteau dans la porte du Pétro-Canada indiquant ses heures d'ouverture, ou un grand panneau indiquant qu'il est ouvert en tout temps
- ➔ Installer des feux sonores à décompte numérique afin de pouvoir mieux évaluer le temps restant pour traverser et permettre aux personnes malvoyantes de mieux traverser
- ➔ Demander à la STM d'installer des horaires plus simples à comprendre pour les usagers
- ➔ Instaurer une campagne de sensibilisation auprès des cyclistes afin qu'ils ne circulent pas sur le trottoir mais bien dans la rue, comme il se doit
- ➔ Renouveler les façades des commerces.

Secteur 2 - *Intersection Desmarchais et de Verdun*

À cet endroit, les participants ont remarqué que la majorité des commerces n'affichait pas leurs heures d'ouverture. En marchant, ils ont également constaté qu'un panneau de signalisation annonçant une zone scolaire est mal orientée à l'intersection des rues Melrose et Verdun. De plus, au même endroit, la pancarte annonçant la limite de vitesse est cachée par les arbres. Les participants ont mentionné qu'il n'y a aucun éclairage devant l'école. De plus, ils ont noté que les poubelles publiques de cet endroit étaient trop petites et débordaient de débris. Aucun cendrier n'est disponible pour que les fumeurs se débarrassent proprement de leurs mégots. Ils ont constaté que l'endroit où l'on peut stationner les vélos, situé devant le Provigo, est désuet et ne peut protéger adéquatement les utilisateurs contre le vol.

Recommandations :

- ➔ Tenir une campagne de sensibilisation auprès des commerçants afin qu'ils indiquent leurs heures d'ouverture. Ils pourraient aussi créer un programme du type « Ici, vous êtes entre bonnes mains », afin que les passants sachent qu'ils peuvent s'y réfugier en cas de besoin
- ➔ Demander à la division des Travaux publics de l'arrondissement de remettre bien visible la pancarte indiquant la zone scolaire
- ➔ Demander à la division des Travaux publics de l'arrondissement d'émonder les arbres cachant la pancarte de signalisation de vitesse
- ➔ Déposer une requête afin qu'un ou des lampadaires soient installés devant l'école afin que le ratio de luminosité soit respecté
- ➔ Demander à ce qu'il y ait des poubelles publiques de plus grande taille, ou encore qu'elles soient ramassées plus souvent afin que le secteur n'ait pas l'air négligé
- ➔ Rencontrer le propriétaire du Provigo afin de lui exposer la situation quant au support à vélo qui est désuet et l'informer de ce qui est sécuritaire.

Secteur 3 - *Intersection 6e avenue et de Verdun*

À l'intersection de la 6^e avenue et de la rue Wellington, les participants ont remarqué qu'en été la majorité des panneaux de signalisation sont cachés par les arbres. Ils ont également souligné le fait qu'il serait souhaitable que les commerçants embellissent les vitrines et rajeunissent leur affichage, car c'est d'apparence malpropre et jauni. La taille trop petite des poubelles fut encore constatée et l'absence de bac public pour le recyclage ne permet pas de remédier à cette situation.

Recommandations :

- Demander à l'arrondissement d'émonder les arbres lorsque les panneaux de signalisation sont cachés par ceux-ci
- Embellir les vitrines des commerces et les devantures
- Installer des bacs de recyclage devant les commerces et des poubelles de plus grande taille

Secteur 4 - *Intersection 3e avenue et de Verdun*

À cette intersection, les participants ont remarqué que la ligne blanche délimitant la rue pour les automobilistes est presque entièrement effacée. Ils ont aussi fait mention qu'en ce lieu plusieurs commerces sont abandonnés. Un téléphone public est accessible au restaurant *Normand patate*, mais aucune affiche ne l'annonce. Ils ont souligné le fait qu'il y a beaucoup de déchets devant l'école primaire de cet endroit et qu'aucune affiche n'identifie le nom de cet établissement. Les participants ont de plus constaté que l'entrée du salon de coiffure *Powpadour* est mal éclairée et qu'une personne mal intentionnée pourrait facilement s'y cacher.

Recommandations :

- Informer le propriétaire du Salon *Powpadour* de la situation devant son commerce et l'inciter à y mettre un éclairage adéquat
- Aviser la Commission scolaire qu'il serait bien avisé d'afficher le nom de l'école devant son bâtiment et rappeler les heures de dépôt des déchets
- Demander à la compagnie à qui appartient le cabine téléphonique d'installer un panneau annonçant la présence du téléphone
- Déposer une requête à l'arrondissement afin que la ligne blanche au sol pour les automobilistes soit retracée (au printemps).

Secteur 5 - *Parc du Souvenir et Métro de Verdun*

Les participants ont remarqué qu'à la sortie du métro de Verdun aucune signalisation permettant de distinguer l'est de l'ouest n'est présente. Les vitrines de l'édicule sont teintées noires, donc il est difficile d'y voir clairement autant de l'extérieur que de l'intérieur. Les participants ont aussi mentionné que le parc du Souvenir est bien entretenu et éclairé. Ceux qui y viennent le font quotidiennement et s'y sentent en sécurité.

Recommandations :

- ➔ Demander à la STM d'installer une signalisation afin de distinguer l'est de l'ouest à la sortie du métro Verdun
- ➔ Demander à la STM de modifier les vitres de la station de métro afin de respecter le principe « Voir et être vu » et ainsi assurer la sécurité à l'intérieur et à l'extérieur de l'édicule.

Secteur 6 - *Mairie de Verdun*

Un arrêt à la mairie de Verdun a permis aux participants d'être mieux informés sur les services de la *Surveillance de territoire* et d'*Accès Montréal* (311).

Résumé des informations transmises :

Surveillance de territoire de Verdun

- Service offert tous les jours (7 jours sur 7) et ce, en tout temps (24 heures sur 24).
- Le mandat est de veiller au respect des règlements municipaux : heures d'utilisation des parcs, bruit, dépôt des ordures ménagères dans les poubelles publiques, réglementation sur les chiens, stationnement, circulation ...
- Les agents ne sont pas armés.
- Le nombre d'agents en service est de 4 agents durant le jour, 3 agents le soir et 1 agent la nuit.

Accès Montréal

- Le mandat est grand. Les services ayant été mentionnés sont l'obtention d'informations et les demandes aux services municipaux (ex : graffiti).

Fête finale - *Centre communautaire Marcel-Giroux*

À la fin de la marche se tenait une petite fête et un goûté. Étaient présents M. Thierry St-Cyr, député de Jeanne-le-Ber et plusieurs organismes communautaires venus afin de présenter leurs services aux citoyens. Lors de cette petite fête, les citoyens ont pu échanger sur leur expérience de la marche exploratoire et identifier des recommandations suite à leurs observations. De façon unanime, les participants ont dit avoir aimé l'expérience et certains d'entre eux ont nommé certains secteurs de Verdun où il serait pertinent de faire une marche exploratoire. Finalement, il a aussi été mentionné que le chemin arpenté était homogène, c'est-à-dire que les secteurs se ressemblaient (problématiques similaires). Ce commentaire sera pris en compte par Action Surveillance Verdun lors des prochains tracés de chemin de marche exploratoire.